

Términos y Condiciones

Tu360Movilidad

Negocios Digitales Colombia S.A.S. (en adelante "Negocios Digitales"), pone a disposición en su sitio web <https://tu360.bancolombia.com/movilidad> (en adelante, el "Sitio web") un portal (en adelante, el Portal), que permite que Vendedores puedan ofrecer a los Usuarios productos y/o servicios relacionados con el sector de movilidad.

1. Condiciones generales

- Los presentes Términos y Condiciones (en adelante los "Términos y Condiciones") establecen las condiciones para acceder y usar el sitio <https://tu360.bancolombia.com/movilidad>.
- El Sitio es administrado y operado por Negocios Digitales Colombia S.A.S. con domicilio en la Carrera 48 # 26 –85, Medellín, Colombia, compañía del Grupo Cibest, identificada con NIT No. 830.006.973-1. Dirección de notificación judicial: notificacijudicial@bancolombia.com.co.
- Bancolombia S.A. es aliado de Negocios Digitales Colombia S.A.S. y ofrece en el Sitio alternativas para la financiación de los productos y/o servicios que se ofrecen en el Portal.
- Bancolombia S.A. en calidad de propietario de la marca "Tu360" concedió a Negocios Digitales Colombia S.A.S. el uso no exclusivo de dicha marca con la finalidad de que esta pudiera ser utilizada en el Portal.

2. Definiciones



Usuario

Persona natural que accede y/o valida su identidad en el Sitio. Al validar tu identidad y/o navegar en el Sitio, aceptas los presentes Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, no debes continuar navegando el Sitio. Los servicios ofrecidos en el Portal únicamente podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad legal para contratar, de acuerdo con lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Las compras solo estarán habilitadas para Clientes Bancolombia.



Vendedor

Persona natural o jurídica vinculada al Portal, que ofrece sus productos y/o servicios a los Usuarios a través del Sitio web.

3. ¿Cómo accedes al Portal?

El Portal cuenta con servicios que requieren la validación de tu identidad, y otros que no, a los que puedes acceder en calidad de invitado. Para los servicios que exigen validación de identidad, debes ingresar el usuario y contraseña que utilizas para ingresar a la Sucursal Virtual Personas Bancolombia o App Personas Bancolombia. Una vez validada tu identidad, para continuar será necesario que aceptes los términos y condiciones y la autorización de tratamiento de datos personales.

! Para tener en cuenta:

- Los datos de acceso para la validación de identidad son datos personales, únicos e intransferibles. Serás responsable por todas las operaciones efectuadas con tus datos de acceso en el Portal.

- Te comprometes a notificar al Sitio en forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de tu cuenta de acceso, así como el ingreso por terceros no autorizados.
- Negocios Digitales se reserva la facultad de interrumpir o suspender el acceso al Sitio Web por razones técnicas, de seguridad, por fuerza mayor, caso fortuito o hecho de un tercero, entre otros.
- Negocios Digitales podrá denegar el acceso al Sitio Web, en el evento que no hagas buen uso de éste y/o realices cualquier actividad que vaya en contra de las políticas de seguridad de la información.

4. ¿Cómo es el tratamiento de mis datos personales?

Con la aceptación de los presentes términos y condiciones, autorizas de manera previa, libre, expresa e informada a Negocios Digitales Colombia S.A.S. (antes Pasarela Colombia S.A.S.), identificada con el NIT 830.006.973-1 y a Bancolombia S.A., identificado con el NIT 890.903.938 - 8, quienes actúan como Responsables de la información, para recolectar, almacenar, compartir, transmitir, transferir incluso a terceros países, usar, analizar y en general realizar el tratamiento de los datos suministrados, y de acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos personales, para las siguientes finalidades: i) contactarte con el fin de ofrecerte sus productos y servicios; ii) compartir tu información de contacto con proveedores y aliados del Responsable, para que estos puedan contactarte con el fin de ofrecerte sus productos y servicios; iii) compartir tu información suministrada con proveedores o aliados del Responsable, con el fin de poder realizar la entrega de la compra y/o prestación del servicio ; iv) solicitar, almacenar, consultar, compartir, informar, reportar, rectificar, procesar, modificar, actualizar, aclarar, retirar, o divulgar, ante Operadores de Información y Riesgo, para evaluar el otorgamiento y administración de productos y servicios; v) realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar tu información con sujeción a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos Personales de los Responsables; y vi) efectuar investigaciones comerciales, analítica de datos, estadísticas, análisis de mercado, interbancario y financiero, incluyendo la construcción de información agregada que podrán compartir contigo y terceros.

Declaras que has sido informado en virtud de la Ley 1581 de 2012 y demás decretos reglamentarios (i) sobre el derecho que tienes a conocer, actualizar y rectificar tus datos personales, (ii) solicitar prueba de la autorización, (iii) ser informado sobre el tratamiento que se ha dado a tus datos personales, (iv) presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), (v) revocar la autorización otorgada y/o solicitar la supresión de tus datos en los casos en que sea procedente (vi) el carácter facultativo de tus respuestas a las preguntas que versen sobre datos sensibles o de menores de edad y (vii) la facultad que tienes de negarte a entregar o autorizar el tratamiento de datos sensibles.

Los siguientes son los canales de atención para el ejercicio de tus derechos relacionados con: conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir, tu información personal:

Negocios Digitales Colombia S.A.S.: Correo electrónico: Para realizar una reclamación acerca del manejo de datos personales, puedes enviar una solicitud al correo electrónico tu360movilidad@infobancolombia.com

Bancolombia S.A.: i) Sucursales físicas; ii) Sucursal telefónica; iii) Redes sociales, iv) Fuerza comercial especializada; v) Oficinas de servicios empresariales; vi) Defensor del Consumidor Financiero; vii) Sucursal virtual personas: a través de la opción "Actualizar Datos".

Políticas de tratamiento de datos personales aquí: [Política de Datos Negocios Digitales](#) y [Protección de Datos Bancolombia - Personas](#).

5. ¿Cuáles productos y/o servicios se ofrecen en el Portal?

Podrás encontrar en el Sitio:

- **Productos y/o servicios relacionados con vehículos y movilidad, ofrecidos por vendedores y Aliados.** Algunos de estos productos el Usuario podrá pagarlos en línea desde el Portal, y en otros productos el Portal solo permite el contacto entre Vendedor y Usuario para que la negociación se lleve a cabo por fuera del Sitio. En cada caso, Negocios Digitales le informará el Usuario si el producto y/o servicio podrá ser comprado desde el Portal.
- **Productos y/o servicios financieros ofrecidos por Bancolombia S.A.** establecimiento bancario, o por Sufi una marca de Bancolombia S.A.
- **Productos y/o servicios ofrecidos por otras entidades del Grupo Cibest.**

6. ¿Cómo es el proceso de compra?

Para acceder a la oferta de productos y/o servicios de los Vendedores es necesario que:

1. Ingreses al Sitio Web
2. Ingreses al producto y/o servicio en el que estás interesado.
3. Contactes al Vendedor, o autorices la entrega de tus datos para ser contactado, según sea el caso, para la coordinación y compra de los productos y/o servicios por fuera del Sitio.

Para la compra de productos y/o servicios desde el Sitio, ten presente que:

1. Podrás en cada transacción solo comprar un (1) producto y/o servicio de un mismo Vendedor.
2. Previo al pago deberás validar tu identidad y, aceptar los términos y condiciones del Sitio y la autorización de tratamiento de datos personales.
3. Podrás pagar a través de los medios de pago habilitados por la pasarela Wompi: tarjetas de crédito, PSE, Nequi, QR, E-prepago Bancolombia y Botón Bancolombia.
4. El pedido será válido únicamente a partir del pago total del precio del producto y/o servicio.
5. La pasarela de pagos te notificará si el pago fue o no aprobado.
6. La venta está sujeta a la condición resolutoria de que el producto esté disponible.
7. Negocios Digitales recauda los fondos de las compras realizadas a través del Portal en nombre del Vendedor.
8. Negocios Digitales te confirma la orden de compra por correo electrónico.
9. Negocios Digitales notificará al Vendedor si uno o más de los Productos tiene una orden de compra de un Usuario.
10. El Vendedor tiene veinticuatro y (24) horas hábiles desde el momento de la compra, para confirmarte o no la disponibilidad de los productos, y aceptar el pedido.
11. Si el Vendedor confirma la disponibilidad de los productos, el contrato de venta se concluye definitivamente con el Vendedor.
12. El Vendedor es responsable en caso de no disponibilidad de los productos y/o servicios.

7. Garantía de los productos y/o servicios

La garantía de los productos y servicios ofrecidos en el portal corresponderá a la informada por el Vendedor en la oferta. A falta de informarse, los términos y condiciones de la garantía será la indicada por la ley.

8. ¿Cómo es el envío y entrega de los productos y/o servicios?

Para los productos y/o servicios que compras en línea a través del Portal, las opciones de entrega ofrecidas por el Vendedor pueden ser: i) Para recoger en tienda; y/o ii) entrega a domicilio. En aquellos productos en los que se ofrezcan más de una opción de entrega, podrás escoger la que desees.

Proceso opción recoger en tienda:

- El Vendedor en la llamada para la confirmación de inventario, coordinará la cita para la entrega del producto o prestación del servicio, en el punto de venta físico del Vendedor ubicado en la ciudad que seleccionaste para la entrega en el proceso de compra.

¡Ten en cuenta! Previo al pago del producto y/o servicio podrás conocer si el mismo está disponible en la ciudad en la que te encuentras. La compra del producto no incluye el envío a tu ciudad de domicilio. En caso de que por error compres el producto y/o servicio para recoger en una ciudad diferente a la de tu domicilio, deberás coordinar la logística con el vendedor y asumir los costos del envío del producto.

Proceso entrega a domicilio:

1. El Vendedor deberá enviar el producto al domicilio que indicaste en la orden de compra.
2. El plazo de entrega será el indicado en la oferta del producto.
3. Los costos de envío serán asumidos por el Vendedor o por ti, de acuerdo con los términos y condiciones establecidos en la respectiva publicación de la Oferta.

El tiempo de entrega será informado por cada Vendedor en la oferta, y no podrá superar el plazo de treinta (30) días calendario a partir del día siguiente a la fecha de la compra. Los tiempos de entrega anunciados empiezan a correr después de la confirmación de la disponibilidad de los productos y/o servicios.

9. Derecho de retracto

La Política de Derecho de Retracto indicada en los presentes términos y condiciones, aplica solo para aquellas compras de productos y/o servicios que el Usuario pague en su totalidad a través el Portal, y se consideren como ventas a distancia en los términos de la ley 1480 de 2011 (o las normas que llegaren a sustituirla o modificarla).

Condiciones generales del Retracto

- El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles, contados a partir de la entrega del producto o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.
- Para que puedas ejercer el derecho de retracto deberás cumplir con unas condiciones generales. Cuando un producto tenga unas condiciones específicas para poder ejercer el derecho de retracto, esto será especificado en las características del producto.
- El Derecho de retracto puede ser solicitado a Negocios Digitales o al Vendedor.
- Después de la solicitud, recibirás respuesta indicando si tu solicitud fue aceptada o rechazada.

- Cuando solicites el retracto a Negocios Digitales y tu solicitud sea aceptada, el Vendedor deberá informarte el lugar de entrega del producto para su devolución; deberás devolver el producto dentro de los primeros cinco (5) días calendario después de haber recibido la información para la devolución, de no devolver el producto en dicho término, se entenderá que has desistido del retracto.
- El producto no debe estar dañado o deteriorado por acciones correspondientes a los Usuarios.
- El producto debe tener etiquetas, facturas de venta, accesorios, empaques originales; incluyendo los manuales, guías de uso, certificados de garantía, entre otros).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.

Condiciones logísticas

- Por regla general debes acercarte directamente al lugar en donde el producto se entregó o en el lugar indicado por el Vendedor, y asumir los costos de transporte y entrega del producto.
- Si el producto no se encuentra empacado en su empaque original, no se procederá con la aceptación del producto para el retracto.

10. Cambio de productos

La Política de Cambio de Productos indicada en los presentes términos y condiciones, aplica solo para aquellas compras de productos y/o servicios que pagues en su totalidad a través el Portal, y se consideren como ventas a distancia en los términos de la ley 1480 de 2011 (o las normas que llegaren a sustituirla o modificarla).

En el evento que recibas un producto de características diferentes a lo descrito en el Portal en el momento de la compra, se deberá adelantar el siguiente procedimiento con el objetivo de verificar la validez de la reclamación.

- Deberá realizar la solicitud de cambio de producto a través de los canales de atención de Negocios Digitales dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibimiento del producto o en el momento de entrega de este.
- Una vez el área de servicio al cliente reciba los documentos requeridos y sean comprobados los datos, en el término entre 24 y 48 horas se procederá a enviar la información correspondiente para el cambio del producto.
- Una vez realizado el proceso de devolución, en caso de tener el Vendedor disponibilidad de inventario, se procederá a realizar el reordenamiento para que el Vendedor remita nuevamente el producto de acuerdo con las características indicadas inicialmente por el Usuario; de no contar con disponibilidad de inventario, el Vendedor cancelará la compra y procederá con la devolución del dinero dentro de los (30) días calendario.

11. Responsabilidad

Los Vendedores:

Serán responsable ante los Usuarios y terceros por:

- Los productos y servicios publicados, promocionados o anunciados en el Sitio.
- Cualquier queja, petición, reclamo o solicitud realizada por un Usuario con ocasión a los productos y/o anunciados, en marco del ejercicio de sus derechos como consumidor.
- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla en el proceso de venta.
- Las condiciones de los productos y/o servicios y es responsable de la existencia, seguridad, calidad, idoneidad, cantidad, estado, garantía, integridad o legitimidad de los mismos, de su entrega y cumplimiento de las obligaciones pactadas, así como también de la prestación de los servicios que se hubieran contratado.
- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por publicidad engañosa o errada sobre los bienes y/o servicios de la oferta correspondiente.

- Cualquier perjuicio, daño, falsedad, falla por la utilización de marcas o propiedad intelectual de terceros.

Negocios Digitales:

- Es responsable de los productos y/o servicios ofrecidos en el Portal según lo definido por la ley.
- No será responsable, salvo que se demuestre responsabilidad imputable a él, entre otros por los siguientes eventos: a) por fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero y que en algún momento puedan ocasionarte perjuicios. b) Problemas técnicos, actividades de mantenimiento o suspensión del Sitio Web, debido a un evento de fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero. c) Por daños en los sistemas de transmisión de datos, u otros que estén por fuera del control de Negocios Digitales. d) Por la información publicada en las plataformas externas al Sitio Web e) Por fallas en tus equipos, redes telefónicas, conexiones a internet u otras, ajenas al control de Negocios Digitales.
- No será responsable por las negociaciones que surjan de, o con ocasión al uso del Sitio entre y tú y los Vendedores.

Bancolombia:

- Sólo es responsable por el ofrecimiento de sus productos y/o servicios financieros.
- No es responsable por el ofrecimiento y prestación de productos y/o servicios que haya contratado el Usuario desde el Portal o por fuera de este.
- No es responsable por los productos y/o servicios que pagues a través del servicio de pago y recaudo de Bancolombia a través de Wompi.

Usuarios:

- Eres responsable por la negociación que lleves a cabo con el Vendedor dentro y fuera del Sitio.
- En conjunto con el Vendedor serás responsable por el cumplimiento de la normatividad aplicable al negocio, incluyendo el pago de impuestos, pagos, registros, y demás acciones asociadas a la ejecución o perfeccionamiento del negocio.

12. Derecho de propiedad

Toda la información que Negocios Digitales suministre, así como marcas, logos y demás signos distintivos que lo identifiquen o a las entidades que hacen parte del Grupo Cibest, así como el nombre del Sitio Web, nombres de dominio, invenciones, patentes, Good Will, desarrollos, diseños, secretos industriales, copyright, know-how, o demás derechos de propiedad intelectual, son y permanecerán de su exclusiva propiedad, no se entienden transferidos los derechos por el uso del Sitio web.

Los Vendedores, promocionan, anuncian y/o publican sus bienes y/o servicios en el Sitio Web, motivo por el cual son responsables del contenido entregado y/o usados por ellos, incluyendo, información, propiedad industrial, propiedad intelectual, derechos de autor y sus afines, incluso cuando estos hagan referencia a terceros. De acuerdo con lo anterior, son los Vendedores quienes deben responder frente a los Usuarios ante esta clase de eventualidades, requerimientos, quejas, solicitudes, reclamos, entre otros.

13. Modificación

Este reglamento puede ser modificado en cualquier momento, a discreción de Negocios Digitales. Cualquier actualización estará a tu disposición en el Sitio, o en cualquier otro medio que Negocios Digitales considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigencia de la correspondiente modificación o actualización, según

aplique. Solo es vinculante la modificación que esté vigente al momento de acceder, comprar o solicitar algún servicio a través del Portal.

14. Cesión de Derechos

Negocios Digitales podrá, sin notificación previa, ceder a terceros estos términos y condiciones o cualquier derecho u obligación emanado del mismo. No podrás ceder estos términos y condiciones ni las obligaciones y derechos aquí consagrados, sin la autorización previa y escrita de Negocios Digitales.

15. Ley y Jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

16. Impuestos

Los impuestos que llegaren a generarse por la comercialización de los productos o servicios publicados, ofertados u ofrecidos por los Vendedores a los Usuarios, serán pagados por estos, de acuerdo con la legislación vigente aplicable o los términos contractuales que definan y negocien entre ellos.

17. Contacto

Portal Tu36oMovilidad: tu36omovilidad@infobancolombia.com

Vendedores:

- En la oferta de cada producto el cliente podrá conocer el nombre del vendedor del producto para realizar el contacto.

Bancolombia S.A:

- Línea de Atención al Cliente: Bogotá: 343 00 00, Medellín 510 90 00, Cali 554 05 05, Barranquilla 361 88 88, Cartagena 693 44 00, Bucaramanga 697 25 25, Pereira 340 12 13, a nivel nacional: 018000912345; desde España: 900 995 717 y Estados Unidos: 1866 379 9714 con horario 24/7"

Sufi:

- Línea gratuita nacional 01 8000 517 834.
- Bogotá (+57) 601 44 4 6600
- Medellín (+57) 604 510 7880
- Cali (+57) 602 554 0585

Renting Colombia:

- Línea de atención nacional: 01 8000 524 444
- Desde Medellín: (604) 514 44 44
- Correo electrónico: servicio@rentingcolombia.com

Localiza:

- Línea de atención nacional: 01 8000 52000 1
- Desde Medellín:(604) 4442001
- Correo electrónico: serviciolocaliza@rentingcolombia.com